

Informations concernant la protection des données pour patient·e·s

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données. Conformément à la loi sur la protection des données (LPD), nous vous fournissons les informations spécifiques sur notre traitement des données, à savoir :

- a) les finalités et leurs bases légales
- b) la description des catégories des données à caractère personnel, l'origine des données, la durée de conservation ainsi que les transferts éventuels des données à caractère personnel à l'étranger
- c) les bases légales pour le transfert des données
- d) Informations en cas de décision individuelle automatisée
- e) vos droits

- a) Les finalités et leurs bases légales

Finalité du traitement	Base légale
Documentation des équipes de remise, historique	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD
Facturation aux caisses-maladie, AI, hôpitaux, autres établissements de traitement avec prescription d'héroïne (HeGeBe)	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD
Collecte des documents du traitement (sources internes et externes)	Art. 31 al.1 (loi), LPD
Correspondance - échange d'informations	Art. 31 al.1 (intérêt privé ou public prépondérant), LPD
Gestion des factures des patients	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD

- b) Description des catégories des données et leur traitement

Documentation des équipes de remise, historique				
Catégorie de données	Description	Durée de conservation	Origine	Transfert à l'étranger
Données de base des patients	Prénom, nom de famille, sexe, religion, adresse, téléphone, e-mail, photo, coordonnées des représentants légaux / parents, coordonnées médecin traitant, date de naissance, N° AVS, profession, employeur, assurance-maladie, assurance-accident, AI	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Incapacité de travail	Attestation d'incapacité de travail	20 ans après la dernière saisie	collecté directement	non
Données de décompte	Données patient·e·s pour facturation, code TARMED	20 ans après la dernière saisie	collecté directement	non
Données laboratoire	Données biologiques (p.ex., sang, urine, etc.)	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Imagerie	Radiographies, échographies	20 ans après la dernière saisie	autres prestataires	non
Données d'anamnèse, vaccinations, médication, résultats d'analyse	Données d'anamnèse, vaccinations, médication, résultats d'analyse	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Liste des problèmes et diagnostics	Tenue d'un journal des problèmes et diagnostics, journalisation de la consultation	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Résultats objectifs	Pression artérielle, pouls, IMC, mesure d'alcool dans l'air expiré, score V, taille, poids, circonférence de la tête, vision, statut	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Gestion des rendez-vous	Organisation des rendez-vous	20 ans après la dernière saisie	collecté directement	non
Données de diagnostic pour clarification avec des tiers	Résultats d'examen, données d'anamnèse, diagnostic de suspicion, résultats de laboratoire, liste de médicaments	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Liste de médicaments + diagnostics	Médicaments, diagnostics	20 ans après départ / démission	collecté directement, autres prestataires	non
Liste de stupéfiants	Inventaire, stock,	20 ans après départ / démission	collecté directement	non
Doc. sociale	Historique de suivi social	20 ans après départ / démission	collecté directement, autres partenaires du réseau	non
Dossier médical	Documentation évolution de la maladie, remise de médicaments, notes du médecin, rapports	20 ans après départ / démission	collecté directement	non
Données biométriques	Empreinte	20 ans après départ / démission	collecté directement	non

Facturation aux caisses-maladie, AI, hôpitaux, autres établissements de traitement avec prescription d'héroïne (HeGeBe)				
Catégorie des données conservation	Description	Durée de	Origine	Transfert à l'étranger
Données de base des patients	Prénom, nom de famille, sexe, adresse, téléphone, e-mail, coordonnées des représentants légaux/ parents, coordonnées médecin traitant, date de naissance, N° AVS, profession, employeur, assurance-maladie, assurance-accident, AI	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Données de décompte	Facturation patient-e-s, code TARMED, données de comptabilité	20 ans après la dernière saisie	collecté directement	non
Données laboratoire	Données biologiques (p.ex., sang, urine, etc.)	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Données d'anamnèse, vaccinations, médication, résultats d'analyse	Données d'anamnèse, vaccinations, médication, résultats d'analyse	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Liste des problèmes et diagnostics	Tenue d'un journal des problèmes et diagnostics, journalisation de la consultation	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Résultats objectifs	Pression artérielle, pouls, IMC, taille, poids, vision, statut	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, autres prestataires	non
Ordonnances	Données de base des patients, ergothérapie, physiothérapie et psychothérapie pratiquée par psychologue	20 ans après départ / démission	collecté directement	non

Collecte des documents du traitement (sources internes et externes)				
Catégorie des données conservation	Description	Durée de	Origine	Transfert à l'étranger
Données du traitement, images, données de base	Prénom, nom de famille, date de naissance, numéro de patient, images, laboratoire, ordonnances, orientations, documents liés au travail social (contrats de location, décisions, acte de nomination, etc.) etc.	20 ans après la dernière saisie	collecté directement, prestataires tiers, partenaires du réseau	non

Correspondance - échange d'informations				
Catégorie de données	Description	Durée de conservation	Origine	Transfert à l'étranger
Adresse e-mail	Adresse e-mail	selon finalité	collecté directement	non
Demandes de patient·e·s	Rendez-vous, demandes de diagnostic, commandes de médicaments, réactions et commentaires	à effacer après saisie dans le logiciel du cabinet (CDD+)	collecté directement, autres prestataires (médecins, cliniques), parents, tuteurs et tutrices, privés et publics	non
Rapports des prestataires tiers	rapports médicaux, rapports de laboratoire, réactions et retours, déroulement de la thérapie, rapports/documents du domaine social	à effacer après saisie dans le logiciel du cabinet (CDD+)	collecté directement, autres prestataires (médecins, cliniques, AM, AI)	non
Correspondance générale & rendez-vous	Rendez-vous, Données de base du personnel, contenus de contrats et informations en général	en cas de départ/démission	collecté directement	non

Gestion des factures des patients				
Catégorie de données	Description	Durée de conservation	Origine	Transfert à l'étranger
Données des patients, données de décompte	Prénom, nom de famille, adresse, tarification TARMED, date	10 ans après création	collecté directement	non
Données laboratoire	Données laboratoire	10 ans après création	collecté directement, Medics Labor	non
Rapports médicaux	Rapports pour l'AI / AM / offices et organismes publics	10 ans après création	collecté directement	non

c) Bases légales pour le transfert de données

Catégorie de données	Destinataire	Base légale	Finalité
Données de décompte	AM, AI, hôpitaux, autorités officielles (APEA, exécution et probation)	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation avec AM (tiers payant), AI, hôpitaux, facturation avec assurances
Données de décompte	Assurances-maladie et -accident	Art. 31 al.1 (consentement), LPD	Facturation avec les assurances (tiers payant), AI, hôpitaux
Correspondance générale & rendez-vous	Destinataire e-mail	Art. 31 al.1 (intérêt privé ou public prépondérant), LPD	Communication
Données d'anamnèse, vaccinations, médication, résultats d'analyse	AM, AI, hôpitaux	Art. 31 al.1 (consentement), LPD	Facturation des prestations
Ordonnances	Assurance (AM)	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation de la prestation
Rapports médicaux	Facturation avec AI / AM / offices et organismes publics	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation de la prestation
Données de diagnostic pour clarification avec des tiers	Transfert à des prestataires tiers	Art. 31 al.1 (consentement), LPD	Dans le cadre des orientations (p.ex. vers des hôpitaux, des psychothérapeutes, des pharmacies) et pour la consultation de spécialistes -> par mail HIN (health info net)
Données laboratoire	AM, AI, hôpitaux	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation de la prestation
Données laboratoire	Décompte AM	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation de la prestation
Liste de médicaments + diagnostics	Médecins, aide et soins à domicile (Spitex), institutions, prisons	Art. 31 al.1 (consentement), LPD	Assurer le traitement par le prestataire
Données des patients, données de décompte	Décompte AM / prestataire tiers	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation de la prestation
Liste des problèmes et diagnostics	Transfert à des tiers	Art. 31 al.1 (consentement), LPD	Dans le cadre des orientations (p.ex. vers des hôpitaux, des psychothérapeutes, des pharmacies) et pour la consultation de spécialistes
Données de base des patients	pas de transfert ; seulement en combinaison avec AM, AI, hôpitaux	Art. 31 al.2 lettre a (contrat), LPD	Facturation des prestations

d) Informations en cas de décision individuelle automatisée

Nous ne prenons aucune décision fondée exclusivement sur le traitement automatisé de vos données à caractère personnel pouvant avoir des effets juridiques pour vous ou pouvant vous affecter de manière significative.

e) vos droits

En ce qui concerne vos données, vous avez, par principe, le droit d'accès et le droit à la remise ou à la transmission. Ces droits s'appliquent à vos propres données, mais pas à celles de tiers, comme par exemple les données de vos proches.

Note :

Au cas où vous nous transmettiez des données de tierces personnes, nous assumerons que vous en avez informé les personnes concernées.